

# Veelgestelde vragen The Big Walk

## Aanmelding

### 1. Hoe kan ik mij aanmelden voor The Big Walk?

Je kunt je aanmelden voor The Big Walk via deze pagina: <https://thebigwalk.nl/ticket-kopen/>. Daar kun je aangeven met hoeveel personen je komt en of je een hond meeneemt. Na betaling ontvang je een bevestiging per e-mail met een unieke QR-code die je 10 april op locatie kunt tonen om deel te nemen aan het evenement.

### 2. Tot wanneer kan ik mij aanmelden voor The Big Walk?

Je kunt je aanmelden tot 7 april 2023.

### 3. Ik wil mij afmelden voor The Big Walk, hoe werkt dat?

Jammer dat je er niet bij kunt zijn. Helaas kunnen wij geen geld teruggeven. Tijdens het bestellen van het ticket is het mogelijk om ticketgarantie aan te kopen. Je kunt dan je geld terugkrijgen onder bepaalde voorwaarden die gesteld zijn door CM.com.

### 4. Met hoeveel personen kan ik deelnemen aan The Big Walk als ik één ticket heb gekocht?

Eén ticket van The Big Walk geeft toegang voor maximaal 4 personen en 1 hond. Elke extra hond die je meeneemt kost €7,50. In het bestelproces staat dit aangegeven en kun je één of meer extra honden selecteren die je mee wilt nemen naar het evenement.

### 5. Ik kom met meer dan 4 personen. Hoeveel tickets moet ik bestellen?

Met één ticket heb je toegang tot The Big Walk voor 4 personen. Kom je met 5 tot 8 personen? Zorg dan dat je twee tickets koopt.

### 6. Wat kost een ticket voor The Big Walk?

Een ticket voor The Big Walk kost €12,50. Dat is exclusief €0,99 servicekosten. Met één ticket kunnen maximaal 4 personen en 1 hond deelnemen aan het evenement. Wil je een extra hond meenemen, dat is natuurlijk mogelijk. Je moet dan wel een extra ticket à €7,50 exclusief €0,99 servicekosten kopen.

### 7. Moet ik mijn ticket uitprinten, of kan het ook via mobiel getoond worden?

Wij kunnen je ticket zowel geprint als digitaal scannen. Het maakt dus niet uit of je het ticket uitprint of op de mobiele telefoon aan ons laat zien.

### 8. Ik heb mij nog niet online aangemeld voor het evenement. Kan ik mij ook ter plaatse aanmelden?

Ja zeker, je kunt ter plaatse een ticket kopen bij de registratiebalie. Die vind je bij Strandpaviljoen De Robberskamp.

## Locatie

### 1. Waar kan ik parkeren?

Het evenement vindt plaats bij Strandpaviljoen De Robberskamp in Bussloo. Kom je met de auto? Dan kun je parkeren bij de parkeerplaats van recreatiegebied Bussloo. Het parkeren kost €3,00.

### 2. Moet ik betalen voor parkeren?

Parkeren bij de aangegeven plaatsen voor het evenement is niet gratis, je betaalt €3,00 voor een dag per auto.

### 3. Ik beschik niet over een auto. Kan ik alsnog makkelijk op de locatie komen?

Als je niet over een auto beschikt, kun je ook met de fiets komen.

### 4. Waar is de The Big Walk en hoe laat begint het?

The Big Walk start om 12.00 uur. Je kan uiterlijk starten tot 13.30 uur.

### 5. Hoelang moet ik aanwezig zijn?

Je kunt je aanmelden bij de registratiebalie vanaf 11.00 uur.

The Big Walk vindt dit jaar plaats in Bussloo bij Strandpaviljoen De Robberskamp. Het adres van Strandpaviljoen De Robberskamp is Kneuterstraat 23, te Wilp.

### 6. Waar laat ik mijn spullen?

Tijdens The Big Walk zul je vooral aan het wandelen zijn. Daarnaast ben je natuurlijk van harte welkom voor een hapje en drankje bij Strandpaviljoen De Robberskamp. Er zijn geen kluisjes aanwezig, dus zorg ervoor dat je spullen die je niet nodig hebt niet meeneemt of in de auto achterlaat.

### 7. Hebben jullie een corona protocol?

Het evenement vindt plaats op 10 april en inmiddels zijn de regels in Nederland met betrekking tot corona versoepeld. We houden het nieuws goed in de gaten en zullen maatregelen treffen als de coronaregels worden aangescherpt. Voor nu geldt dat het dragen van een mondkapje niet verplicht is. Natuurlijk raden wij wel aan om met klachten thuis te blijven en je kunt jezelf altijd testen door middel van een zelftest om meer zekerheid te hebben dat je geen corona hebt.

### 8. Kan ik in de buurt terecht voor een hapje en een drankje?

Dat kan zeker! Dit jaar vindt het evenement plaats in Bussloo bij Strandpaviljoen De Robberskamp. Daar kun je buiten plaatsnemen voor een hapje en een drankje op eigen kosten.

### 9. Zijn er toiletten aanwezig?

Je kunt naar de het toilet bij Strandpaviljoen De Robberskamp, waar je ook terecht kunt voor een hapje en een drankje. Strandpaviljoen De Robberskamp heeft een aangepast toilet voor mindervaliden.

**10. Is het evenement rolstoeltoegankelijk?**

The Big Walk is een wandeling over verharde paden. De wandeling is daarom ook toegankelijk met een normale rolstoel.

**11. Ik ben rolstoelafhankelijk en ik kom zonder begeleiding. Is er assistentie aanwezig ter plaatse?**

Helaas is er geen assistentie aanwezig, dus zorg zelf voor voldoende begeleiding.

**12. Kan ik met contant geld of pinpas betalen?**

Tijdens het evenement kun je met zowel de pinpas als met contant geld betalen.

## Programma

### 1. Hoe ziet de dag eruit?

Het evenement start om 12.00 uur. Je kunt je aanmelden bij de registratiebalie vanaf 11.00 uur. Je kunt tot 13.30 starten.

Om 16.00 uur is het evenement afgelopen. Natuurlijk ben je vrij om daarna bij Strandpaviljoen De Robberskamp nog een hapje of drankje te nuttigen.

### 2. Kan ik ook eerder/later starten?

Je kunt starten tussen 12.00 uur en 13.30 uur.

### 3. Hoe lang duurt de wandeling?

Wanneer je kiest voor 5,5 km, duurt de wandeling ongeveer 1 tot 1,5 uur. Als je kiest voor 9 km dan ben je ongeveer 2 tot 2,5 uur onderweg.

### 4. Deze keer kan ik helaas niet meedoen, wanneer is de volgende Big Walk?

Jammer dat je er niet bij kunt zijn! We zijn zeker van plan een volgende editie te houden, maar we hebben daarvoor nog geen datum gepland. Houd vooral onze socials in de gaten, want daar vind je meer informatie over de volgende editie van The Big Walk.

## Honden

### 1. Ik heb een hulphond. Mag ik meelopen met The Big Walk?

Als je een hulphond hebt, mag je zeker meelopen met The Big Walk. Hulphonden in opleiding mogen daarentegen helaas niet meelopen.

### 2. Ik heb geen hulphond of hond. Mag ik dan wel meelopen?

Ja, iedereen mag meelopen. Dus ook wanneer je geen hulphond hebt ben je van harte welkom met je eigen hond. Heb je geen hond? Ook dan mag je uiteraard meelopen met The Big Walk!

### 3. Mogen alle honden meedoen?

In principe is iedereen welkom met een hond vanaf de leeftijd van 1 jaar. Vraag je echter wel af of je jouw hond er ook een plezier doet hiermee. Om daarin een goede afweging te maken, hebben we een aantal richtlijnen opgesteld, [bekijk deze richtlijnen hier](#). Hulphonden in opleiding zijn uitgesloten van deelname.

### 4. Moet mijn hond aangelijnd zijn?

Het is niet verplicht om je hond aangelijnd te hebben tijdens The Big Walk op het strand. Wel is het daarbij van belang dat de hond geen agressief of overenthousiast gedrag vertoont en luistert als je hem roept. Wanneer je plaatsneemt bij Strandpaviljoen De Robberskamp voor een hapje of een drankje, vragen wij om je hond wel aan te lijnen.

### 5. Vanaf welke leeftijd mag een hond meelopen aan The Big Walk?

De minimale leeftijd van een hond die mee mag lopen tijdens The Big Walk is 1 jaar.

## **6. Zijn er water- en rustpunten voor de honden?**

Tijdens de wandeling kun je zelf kiezen of je ergens even wilt stoppen om te rusten. Er zijn tijdens de route geen bankjes of andere zitplekken aanwezig. Bij het start- en eindpunt bij Strandpaviljoen De Robberskamp hebben we voldoende water en rustplekken voor de honden.

## **7. Wat gebeurt er in geval van een bijtincident?**

Zowel het Rode Kruis als een paraveterinair is gedurende het evenement aanwezig.

## **8. Wat zit er in de goodiebag?**

De goodiebag komt tot stand in samenwerking met onze sponsors. De inhoud van de goodiebag is een verrassing.

## **9. Ik heb geen hond, krijg ik dan ook geen goodiebag?**

De goodiebag is bedoeld voor honden en zal dan ook gevuld zijn met hond gerelateerde zaken.

## **Opbrengsten**

### **1. Wat gaan jullie met het geld doen?**

De opbrengst van The Big Walk gebruiken we voor de opleiding van nog meer hulphonden.

### **2. Hoe kan ik zelf nog extra geld ophalen?**

Wil je zelf ook nog een éxtra steentje bijdragen voor Hulphond Nederland? Dat kan! Je kunt via onze actiepagina een eigen actie starten, die je kunt delen met familie, vrienden of op social media. Mensen kunnen dan jouw actie steunen door een zelfgekozen bedrag te doneren. Meer lezen hoe je zo'n actie start? Bekijk dan [deze pagina](https://www.helphulphond.nl/hoe-start-ik-een-actie). → <https://www.helphulphond.nl/hoe-start-ik-een-actie>